

Trước khi trả tiền cho  
dăng ký kiểm tra của bạn, hãy chắc chắn rằng  
bạn hiểu nội dung của bản tin này. Vui lòng  
giữ lại và sử dụng nó làm tài liệu tham khảo  
khi liên hệ với PSI.



PSI Services LLC

<https://test-takers.psiexams.com/cadi>

## CALIFORNIA DEPARTMENT OF INSURANCE

### BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA

#### LƯU Ý QUAN TRỌNG

##### Dấu vân tay

- Đối với những thí sinh cần đặt lịch hẹn lấy dấu vân tay, [danh sách Nhà cung cấp Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số](#) của Sở Tư pháp California (DOJ) sẽ cung cấp thông tin về các nhà cung cấp lấy dấu vân tay có sẵn.

Sở Bảo hiểm California (CDI), địa điểm ở Los Angeles sẽ cung cấp dịch vụ lấy dấu vân tay cho những thí sinh đã nộp đơn xin cấp phép hoặc những người dự định nộp đơn xin cấp phép vào ngày họ tham gia kỳ thi cấp phép bảo hiểm.

- **Biểu mẫu Yêu cầu Dịch vụ Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số** – Thí sinh thi lấy giấy phép phải đọc hướng dẫn lấy dấu vân tay của CDI, [LIC 442-39A](#) và nhận yêu cầu của CDI về biểu mẫu Dịch vụ Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số, [BCIA 8016](#), cùng họ tới cuộc hẹn lấy dấu vân tay. Họ phải điền đầy đủ thông tin của người nộp đơn trên biểu mẫu [BCIA 8016](#) để kỹ thuật viên vân tay được DOJ ủy quyền gửi dấu vân tay của họ cho cả DOJ và Cục Điều tra Liên bang (FBI).

## Muc luc

Các kỳ thi được tổ chức bởi PSI Services LLC .....	3
Quy trình Cấp phép .....	3
Yêu cầu về Giáo dục Tiền cấp phép .....	4
Lịch thi và Đăng ký thi .....	4
Lên lịch thi tại Trung tâm Khảo thí.....	6
Lên lịch thi qua Giám thị Từ xa.....	7
Hủy Lịch thi.....	9
Hẹn lại Lịch thi.....	9
Giới hạn trong việc Thi lại Bài thi đã trượt.....	9
Bỏ lỡ Buổi hẹn thi hoặc Hủy thi do Đến muộn.....	10
Sắp xếp Kỳ thi Đặc biệt .....	10
Trung tâm Khảo thí Đóng cửa vì Trường hợp khẩn cấp .....	11
Các Địa điểm của Trung tâm Khảo thí PSI.....	11
Các Địa điểm của Trung tâm Khảo thí CDI .....	12
Báo cáo cho Trung tâm Khảo thí và Kỳ thi Cấp phép được Giám sát Từ xa Trực tuyến	12
Giấy tờ tùy thân Bắt buộc.....	12
Quy trình An ninh Tiêu chuẩn.....	13
Quy trình An ninh Bổ sung cho Trung tâm Khảo thí PSI .....	14
Quy trình An ninh Bổ sung cho Kỳ thi Cấp phép được Giám sát Từ xa Trực tuyến.....	15
Câu hỏi Thực nghiệm .....	15
Tham dự Kỳ thi tại Trung tâm Khảo thí .....	16
Màn hình Danh tính.....	16
Hướng dẫn .....	16
Màn hình Hiện thị Câu hỏi thi .....	16
Thông báo Điểm số.....	17
Chuẩn bị cho Kỳ thi Cấp phép.....	17
Dụng cụ Thi (Chỉ dành cho Địa điểm Thi) .....	17
Giới hạn Thời gian Thi.....	17
Mục tiêu Giáo dục .....	18
Phúc khảo Bài thi .....	18
Dấu vân tay .....	19
Lấy dấu vân tay tại Địa điểm Thi CDI .....	20

## Các Kỳ thi do PSI Services LLC Tổ chức

Bản tin cho Thí sinh (CIB) này cung cấp thông tin về kỳ thi và quy trình cấp phép cho những cá nhân muốn nộp đơn xin giấy phép bảo hiểm California, như được định nghĩa trong Bộ luật Bảo hiểm California. CDI đã ký hợp đồng với PSI Services LLC (PSI) để thực hiện chương trình kiểm tra cấp phép. PSI cung cấp các kỳ thi thông qua mạng lưới các trung tâm khảo thí máy tính ở California, bao gồm cả trung tâm khảo thí của CDI ở Los Angeles. PSI cũng cung cấp các kỳ thi trực tuyến được giám sát từ xa. PSI hợp tác chặt chẽ với CDI để đảm bảo các kỳ thi đáp ứng những tiêu chuẩn cấp phép bảo hiểm của tiểu bang và quốc gia của California.

## Quy trình Cấp phép

CDI được ủy quyền cấp phép cho những cá nhân đáp ứng các yêu cầu để trở thành đại lý bảo hiểm, người môi giới bảo hiểm, người giám định bảo hiểm và/hoặc đại lý bảo lãnh như được định nghĩa trong Bộ luật Bảo hiểm California.

Để được xem xét cấp giấy phép bảo hiểm, thí sinh thi lấy giấy phép phải:

1. Hoàn thành các yêu cầu về giáo dục tiền cấp phép.
2. Vượt qua kỳ thi cấp phép để xác nhận rằng thí sinh thi lấy giấy phép đã đạt được mức kiến thức tối thiểu về các nguyên tắc, thông lệ, quy tắc và quy định liên quan đến nghề bảo hiểm cũng như các dịch vụ mà thí sinh thi lấy giấy phép sẽ bán hoặc đại diện cho khách hàng.
3. Gửi dấu vân tay cho nhà cung cấp lấy dấu vân tay kỹ thuật số.
4. Gửi đơn xin cấp phép đã hoàn thành tới CDI.

Theo Bộ luật Bảo hiểm California (Bộ luật Bảo hiểm) mục 1676(a), các kỳ thi có giá trị trong một năm kể từ ngày đậu kỳ thi.

Mọi thắc mắc về cấp phép bảo hiểm xin vui lòng gửi tới: Sở Bảo hiểm

California

Cục Cấp phép cho Nhà sản xuất

300 Capitol Mall, 16<sup>th</sup> Floor

Sacramento, CA 95814

Đường dây nóng về Cấp phép: (800) 967-9331

Email: <https://interactive.web.insurance.ca.gov/pli/servlet/InformationRequest>

**TRÒ CHUYỆN** Trực tuyến: <http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0020-apply-license/>

# BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA

## Yêu cầu về Giáo dục Tiền cấp phép

Bước đầu tiên là hoàn thành chương trình giáo dục tiền cấp phép bắt buộc đã được CDI phê duyệt. Bộ luật Bảo hiểm mục 1749 liệt kê chương trình giáo dục tiền cấp phép bắt buộc cho những người nộp đơn mới. Mặc dù không bắt buộc phải hoàn thành các chương trình giáo dục tiền cấp phép trước khi tham gia kỳ thi nhưng bạn nên hoàn thành nội dung này vì nó cung cấp tài liệu học tập cho kỳ thi cấp phép.

**Lưu ý:** Các chương trình giáo dục tiền cấp phép bắt buộc phải được hoàn thành trước khi có thể cấp giấy phép cho thí sinh.

Các yêu cầu về chương trình giáo dục tiền cấp phép sẽ đảm bảo các thí sinh thi lấy giấy phép đáp ứng được mức độ năng lực về sản phẩm, quy tắc đạo đức và luật pháp đủ để cho phép đại lý hoặc nhà môi giới bảo hiểm mới được cấp phép hoạt động ở vai trò chuyên gia bảo hiểm và để người giám định bảo hiểm được cấp phép hoặc đại lý bảo lãnh duy trì tiêu chuẩn cao nhất về bảo vệ khách hàng.

Thí sinh thi lấy giấy phép có thể hoàn thành chương trình giáo dục tiền cấp phép trực tuyến hoặc lớp học để đáp ứng các yêu cầu nêu trong Bộ luật Bảo hiểm mục 1749.

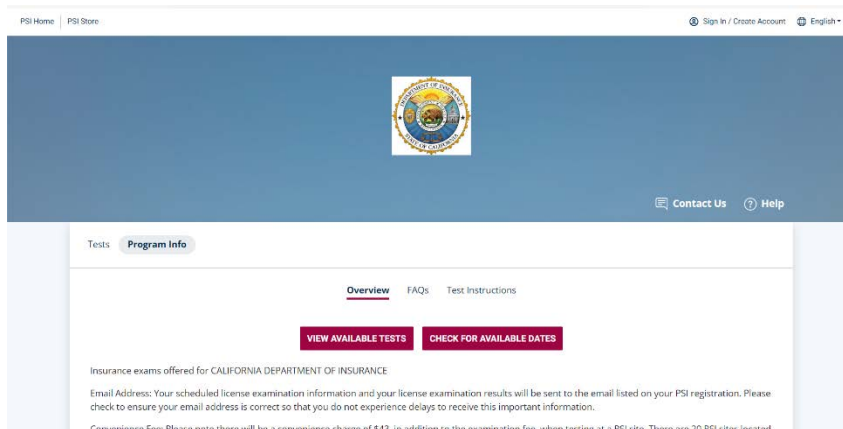
Mặc dù CDI không thể đề xuất một nhà cung cấp dịch vụ tiền cấp phép cụ thể nhưng bạn có thể tìm thấy danh sách các nhà cung cấp dịch vụ tiền cấp phép đã được phê duyệt tại liên kết này cùng với các yêu cầu tiền cấp phép khác:

<http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0030-see-pre-lic>

## Lịch thi và Đăng ký thi

1. Truy cập: <https://test-takers.psiexams.com/cadi>
2. Chọn **BÀI THI** để tạo tài khoản.

# BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA



3. Chọn tham gia bài thi và bạn sẵn sàng để tạo tài khoản.  
Chọn **ĐĂNG NHẬP/ĐĂNG KÝ**.

To continue the booking process and schedule your test, you must login or create an account.

**LOGIN/REGISTER**

4. Bạn sẽ được nhắc **TẠO TÀI KHOẢN PSI**.



*Họ và tên phải hoàn toàn chính xác với ID của bạn hiện tại, hợp lệ, do chính phủ cấp.*

ID *	
First Name *	Last Name *
Middle Name	Generation
Email *	
Password *	<b>Your password must contain:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• At least one capital letter A-Z</li><li>• At least one lower case letter a-z</li><li>• At least one number 0-9</li><li>• At least one special character !@#V\$%^&amp;V*</li><li>• At least 8 and up to 32 characters</li></ul>
Confirm Password *	

5. Chọn hình thức thi: Trung tâm Khảo thí hoặc Giám sát Từ xa.

# BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA

Modality

 Site Proctored <b>SELECTED</b>	 Atlas Remote Proctored SELECT
--	---

## Lên lịch thi tại Trung tâm Khảo thí

1. Nhập “Thành phố hoặc Mã Bưu chính” và chọn **TÌM**.

Search Test Center Location

City, province, or postal code

Radius  
5



2. Chọn ngày và giờ để đặt lịch thi.

Choose a Date and Time

October 2021						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
<input type="radio"/> Available <input checked="" type="radio"/> Selected						

Time slots available for  
October 08, 2021

08:00 AM
01:30 PM

## BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA

3. Bây giờ bạn đã sẵn sàng thanh toán.

**Payment**

**Billing Address**

Address 1 \*

Address 2

Address 3

City\*

**Order Summary**

Commercial Contractor Practice Test

Mechanical Bus and Law \$100.00 USD

**Total Price**

**CONTINUE**

4. Sau khi thanh toán xong, bạn sẽ nhận được tin nhắn xác nhận trung tâm khảo thí, ngày đăng ký và thời gian đăng ký.

**Booking Confirmed!!** [Print Confirmation](#)

Email Address: asingla81@psionline.com Home Phone: 111224444 Office Phone: 2221112345

### Lên lịch thi qua Giám thị Từ xa

1. Chọn ngày và giờ để đặt lịch thi.

Choose a Date and Time

October 2021

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Available  Selected

Time slots available for  
October 08, 2021

08:00 AM

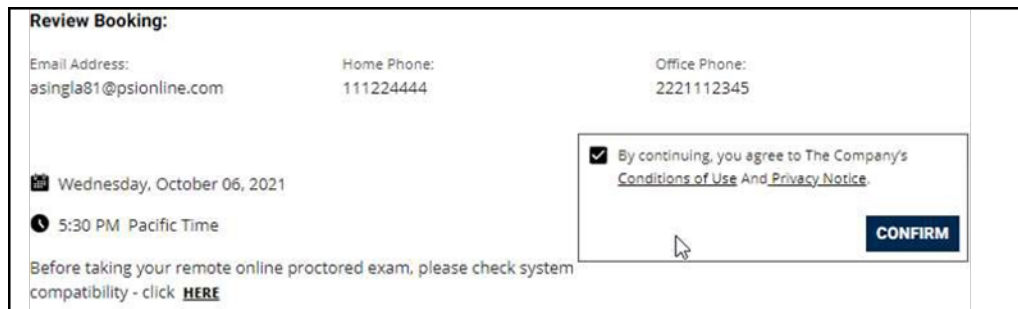
01:30 PM

## BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA

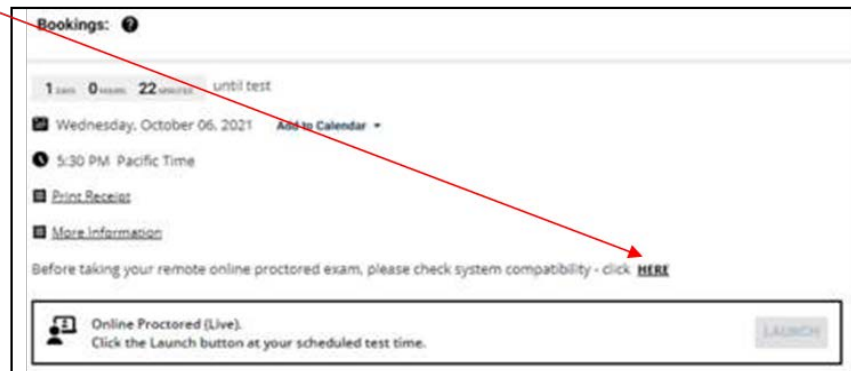
2. Bây giờ bạn đã sẵn sàng thanh toán.



3. Sau khi thanh toán hoàn tất, bạn sẽ nhận được tin nhắn xác nhận ngày và giờ đã đặt. Vui lòng xem lại lịch thi đã đăng ký trước khi chọn **XÁC NHẬN**.



4. Đăng ký của bạn bây giờ sẽ hiển thị trong tài khoản. Bạn sẽ có thể **BẮT ĐẦU** kỳ thi của mình trong vòng 30 phút kể từ thời gian thi đã đăng ký.





## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

**Lưu ý:** Nếu không bắt đầu kỳ thi trong vòng 15 phút sau thời gian đã đăng ký, bạn sẽ bị mất phí thi hoặc khả năng đủ điều kiện tham gia kỳ thi. Lệ phí không được hoàn lại. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến việc kiểm tra khả năng tương thích, hoặc nếu gặp sự cố khi làm bài thi, bạn có thể liên hệ với đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của PSI theo số (844) 267-1017.

### **Hủy Lịch thi**

Bạn có thể hủy và hẹn lại lịch thi mà không mất lệ phí thi **nếu người tổ chức thi nhận được thông báo hủy của bạn ít nhất hai ngày làm việc trước ngày thi theo lịch.** Bạn có thể gọi PSI theo số (833) 518-7456 hoặc truy cập trang web của PSI tại <https://test-takers.psiexams.com/cadi>.

**Lưu ý:** Không chấp nhận tin nhắn qua hộp thư thoại hoặc tin nhắn email để hủy lịch thi. Vui lòng truy cập trang web của PSI hoặc gọi cho PSI để trao đổi với Đại diện Dịch vụ Khách hàng.

### **Hẹn lại Lịch thi**

Để thi lại, bạn phải đăng ký lại theo các bước đăng ký và đặt lịch như đã nêu trước đó. Bạn cũng có thể đăng ký lại qua internet, điện thoại hoặc qua thư bưu điện.

### **Giới hạn trong việc Thi lại Bài thi đã trượt:**

Bộ luật Bảo hiểm mục 1682 quy định một phần rằng mọi thí sinh thi lấy giấy phép bảo hiểm trượt kỳ thi 10 lần đều bị cấm tham gia kỳ thi cấp phép đó trong thời gian 12 tháng kể từ ngày thi trượt lần cuối.

Việc tính toán để xác định số lượng bài kiểm tra được thực hiện dựa trên loại bài kiểm tra. Ví dụ, một thí sinh thi lấy giấy phép đang trong quá trình thực hiện cả bài kiểm tra bảo hiểm nhân thọ và bài kiểm tra bảo hiểm dòng cá nhân sẽ không kết hợp các bài kiểm tra đó (ví dụ: số lượng đối với thí sinh này sẽ là năm lần cho bài kiểm tra bảo hiểm nhân thọ và bốn lần cho bài kiểm tra bảo hiểm dòng cá nhân trong cùng khoảng thời gian 12 tháng. Trong ví dụ này, thí sinh sẽ không được tính là thực hiện chín bài thi trong giới hạn mười bài thi).

Tuy nhiên, các kỳ thi kết hợp bao gồm một trong các loại giấy phép của một kỳ thi duy nhất được thực hiện trong cùng khoảng thời gian 12 tháng được coi là cùng một loại kỳ thi khi xác định số lượng kỳ thi được thực hiện. Ví dụ: một thí sinh thực hiện bài kiểm tra bảo hiểm nhân thọ tám lần và bài kiểm tra kết hợp về bảo hiểm

## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

nhân thọ và tai nạn/sức khỏe hoặc bệnh tật hai lần trong cùng khoảng thời gian 12 tháng sẽ đạt đến giới hạn mười bài kiểm tra đối với việc thực hiện bất kỳ bài kiểm tra bảo hiểm nhân thọ nào của CDI, bao gồm bảo hiểm nhân thọ chỉ giới hạn trong việc thanh toán chi phí mai táng và chôn cất. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Thông báo của CDI về [Giới hạn theo Luật định đối với việc Tham gia Kỳ thi Cấp phép Bảo hiểm.](#)"

### **Bỏ lỡ Buổi hẹn thi hoặc Hủy thi do Đến muộn**

Nếu thí sinh đến trễ và/hoặc bỏ lỡ buổi hẹn thi hoặc hủy thi do đến muộn, việc đăng ký của thí sinh đó sẽ không hợp lệ. Thí sinh sẽ **không** thể tham dự kỳ thi như dự kiến và **sẽ** bị mất lệ phí thi. Để đảm bảo không có vấn đề gì với việc dời lịch thi cấp phép, thí sinh phải:

- Hủy lịch thi ít nhất hai ngày làm việc trước ngày thi theo lịch
- Có mặt đúng giờ thi theo lịch
- Cung cấp cho giám thị giấy tờ tùy thân phù hợp khi thí sinh đăng ký làm bài thi

### **Sắp xếp Kỳ thi Đặc biệt**

Tất cả các trung tâm khảo thí PSI và trung tâm khảo thí CDI Los Angeles đều được trang bị để cho phép thí sinh tiếp cận kỳ thi cấp phép theo Đạo luật về người Mỹ khuyết tật (ADA) năm 1990 và các điều chỉnh hợp lý trong kỳ thi sẽ được cung cấp để đáp ứng nhu cầu của thí sinh.

Những thí sinh bị khuyết tật hoặc gặp trở ngại khi tham gia thi cần phải yêu cầu các sắp xếp thay thế bằng cách [gửi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình thi.](#)

Thí sinh phải nộp các giấy tờ từ cơ quan y tế hoặc tổ chức đào tạo cung cấp chẩn đoán. Tài liệu xác minh gửi cho PSI phải in trên văn phòng phẩm có chứa tiêu đề đầu của cơ quan thẩm quyền hoặc chuyên gia và bao gồm tất cả các nội dung sau:

- Điều chỉnh/sửa đổi được đề xuất và nhu cầu điều chỉnh đó sẽ kéo dài bao lâu
- Tên, chức danh và số điện thoại của cơ quan hoặc chuyên gia y tế
- Chữ ký của cơ quan hoặc chuyên gia y tế

## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

### **Trung tâm Khảo thí Đóng cửa vì Trường hợp khẩn cấp**

Trong trường hợp thời tiết khắc nghiệt hoặc tình trạng khẩn cấp khác buộc phải đóng cửa một trung tâm khảo thí vào ngày thi đã sắp xếp, kỳ thi sẽ được sắp xếp lại. Nhân sự PSI sẽ liên lạc với thí sinh trong trường hợp này. Tuy nhiên, thí sinh có thể kiểm tra trạng thái của kỳ thi đã lên lịch bằng cách gọi tới (833) 518-7456. Chúng tôi sẽ cố gắng để sắp xếp lại kỳ thi vào thời điểm thích hợp sớm nhất. Thí sinh có thể truy cập trang web của PSI tại <https://test-takers.psiexams.com/cadi>.

### **Các Địa điểm của Trung tâm Khảo thí PSI**

- Agoura Hills: 30851 Agoura Road, Ste. 302 Agoura Hills, CA 91301
- Atascadero: 7305 Morro Road, Ste. 201A Atascadero, CA 93422
- Bakersfield: 5405 Stockdale Highway, Ste. 206, Bakersfield, CA 93309
- Carson: 17420 S. Avalon Boulevard, Ste. 205, Carson, CA 90746
- Diamond Bar: 21660 East Copley Drive, Ste. 215 Diamond Bar, CA 91765
- El Monte: Santa Fe Springs: 10330 Pioneer Boulevard, Ste. 285 Santa Fe Springs, CA 90670
- Fresno: 351 E. Barstow, Ste. 101, Fresno, CA 93710
- Lawndale: The Baytower Corporate Center, Ste. 330 15901 Hawthorne Blvd. Lawndale, CA 90260
- Irvine: 8 Corporate Park, Suite 200, 2301 W. Lincoln Avenue, Ste. 252 Irvine, CA 92606
- Redding: 2861 Churn Creek, Unit C, Redding, CA 96002
- Riverside: 7888 Mission Grove Parkway S., Ste. 130 Riverside, CA 92508
- Sacramento: 8950 Cal Center Drive, Ste. 158, Sacramento, CA 95826
- San Diego: 5440 Morehouse Drive, Ste. 2300 San Diego, CA 92121
- Santa Clara: 2936 Scott Boulevard, Santa Clara, CA 95054
- Santa Rosa: 160 Wikiup Drive, Ste. 105 Santa Rosa, CA 95403
- San Francisco: 150 Executive Park Boulevard, Ste. 2400 San Francisco, CA 94134
- Union City: 32960 Alvarado-Niles Road, Ste. 650 Union City, CA 94587
- Ventura: 4245 Market Street, Ste. 208, Ventura, CA 93003
- Visalia: 3400 W Mineral King Avenue, Ste. D, Visalia, CA 93291
- Walnut Creek: 175 Lennon Lane, Ste. 203 Walnut Creek, CA 94598

Bạn cũng có thể tham gia kỳ thi tại bất kỳ trung tâm khảo thí nào khác của PSI bên ngoài California.

**Lưu ý:** PSI tính phí giao dịch là \$43.

# BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA

## Các Địa điểm của Trung tâm Khảo thí CDI

Bạn không phải trả phí giao dịch của PSI tại địa điểm này.

Los Angeles: Ronald Reagan Building – 300 South Spring Street, First Floor, North Tower, Ste. 1000, Los Angeles, CA 90013

Đỗ xe: Nếu bạn chọn lái xe đến trung tâm khảo thí, sẽ có một số gara đỗ xe công cộng cách đó vài dặm nhà. Giá cả sẽ khác nhau tùy chỗ và bạn nên liên hệ với các gara đó trước khi đến.

- Broadway Spring Center: 213-626-2099
- Paragon Parking: 213-689-4818
- Joe's Auto Park: 213-629-3263
- Central Parking: 213-623-8518

## Báo cáo cho Trung tâm Khảo thí và Kỳ thi Cấp phép được Giám sát Từ xa Trực tuyến

Vào ngày thi, **ban phải đến sớm tối thiểu 30 phút trước giờ thi theo lịch.** Như vậy bạn sẽ có đủ thời gian đăng ký, xác minh giấy tờ tùy thân và làm quen với quy trình thi.

Nếu đến muộn, bạn sẽ không được cho vào trung tâm khảo thí và sẽ bị mất phí đăng ký thi. Mặc dù các thí sinh sẽ được in dấu ngón tay cái, nhưng bạn vẫn phải tuân thủ bất kỳ yêu cầu nhận dạng nào do cơ quan quản lý thích hợp thiết lập.

## Giấy tờ tùy thân bắt buộc tại Trung tâm Khảo thí và dùng cho Kỳ thi Cấp phép Trực tuyến được Giám sát Từ xa

Bạn phải cung cấp 1 dạng giấy tờ tùy thân (ID). ID phải là một dạng ID hợp lệ do chính phủ cấp có ảnh và chữ ký. ID được cung cấp phải khớp với tên được cung cấp khi đăng ký và không được hết hạn.

Các Loại Yêu cầu về ID của Trung tâm Khảo thí:

Giấy phép Lái xe Hợp lệ (từ bất kỳ tiểu bang nào)

Thẻ ID California

Hộ chiếu hoặc Thẻ Hộ chiếu

ID Quân đội

Giấy Ủy quyền Việc làm

Thẻ thường trú nhân

Thẻ nhận dạng sức khỏe dành cho cựu chiến binh có ảnh

## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

Các Loại Yêu cầu về ID đối với Kỳ thi Cấp phép Trực tuyến được Giám sát Từ xa:

Giấy phép Lái xe Hợp lệ (từ bất kỳ tiểu bang nào)

Thẻ ID California

Hộ chiếu hoặc Thẻ Hộ chiếu

Giấy Ủy quyền Việc làm

Thẻ thường trú nhân

**Lưu ý:** KHÔNG chấp nhận thẻ ID ngoài tiểu bang. California cho phép thí sinh mang theo ID California đã hết hạn cùng với giấy tờ gia hạn. Tên và số giấy phép phải khớp với cả giấy tờ tùy thân đã hết hạn và giấy tờ gia hạn. Tên trên giấy đăng ký của thí sinh phải trùng với tên trên giấy tờ tùy thân.

Nếu không thể cung cấp ID bắt buộc, bạn phải gọi đến số (833) 518-7456 **ít nhất 3 tuần trước lịch hẹn thi** để bố trí phương thức tốt nhất nhằm đáp ứng yêu cầu về an ninh. Việc không cung cấp ID bắt buộc tại thời điểm thi mà không thông báo cho PSI sẽ bị coi là bỏ lỡ kỳ thi và thí sinh sẽ không thể tham gia kỳ thi vào ngày hôm đó.

### **Quy trình An ninh Tiêu chuẩn**

Các thủ tục an ninh sau sẽ được áp dụng trong kỳ thi:

- Không được phép trò chuyện hoặc thực hiện bất kỳ hình thức giao tiếp nào khác với bất kỳ ai ngoài giám thị khi kỳ thi đã bắt đầu.
- Ngoại trừ trang phục tôn giáo thì những trang phục như khăn trùm đầu, mũ, mũ bóng chày, tấm che mặt, áo khoác, khăn choàng, quần áo có mũ trùm đầu, áo khoác mùa đông và áo khoác ngoài đều không được phép mặc vào trung tâm khảo thí.
- Thí sinh có thể mặc quần áo nhiều lớp. Các loại quần áo nhiều lớp được chấp nhận bao gồm áo sơ mi mỏng, áo len, áo nỉ và áo chui đầu **KHÔNG có túi hoặc mũ**. Những trang phục này phải được mặc lên người khi đăng ký và trong suốt quá trình ngồi thi từ ban đầu. Nếu đã cởi áo trong quá trình thi, thí sinh sẽ cần phải để áo ở khu vực sảnh chờ mà không được tạm dừng tính thời gian thi.
- Không được mang vật dụng cá nhân nào vào địa điểm thi. PSI và CDI sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ vật dụng cá nhân nào và đề nghị bạn để những vật dụng đó ở một nơi an toàn khác mà bạn chọn.
- Điện thoại di động, máy tính, máy nhắn tin, máy ảnh, đồng hồ thông minh, đồng hồ đeo tay, tai nghe nhét tai, thiết bị ghi âm và bất kỳ loại thiết bị điện tử nào khác đều **KHÔNG** được phép mang vào phòng thi.

## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

- Sẽ có phòng giữ đồ tại trung tâm khảo thí dùng để bảo vệ những vật dụng đó. Nếu bạn để lại bất kỳ vật dụng nào ở trung tâm khảo thí sau khi thi và không nhận lại trong vòng 30 ngày, những vật dụng này sẽ bị hủy hoặc được quyên góp, theo quyết định của PSI.
- Không được phép mang bất kỳ loại vũ khí nào vào phòng thi, bao gồm nhưng không giới hạn ở súng, dao, dùi cui, nắm đấm gấu hoặc vật sắc nhọn.
- Không được phép hút thuốc, ăn uống, nhai kẹo cao su hoặc uống rượu tại các trung tâm khảo thí hoặc trong kỳ thi giám sát trực tuyến.
- Từ điển, sách, bài báo hoặc tài liệu học tập và tài liệu tham khảo không được phép mang vào phòng thi hoặc trong phòng nơi bạn đang làm bài thi trực tuyến được giám sát từ xa.
- Thí sinh không được ra khỏi tòa nhà hoặc rời khỏi khu vực thi trong thời gian thi.
- Việc sao chép hoặc truyền đạt nội dung bài thi là vi phạm chính sách bảo mật của PSI và Bộ luật Bảo hiểm mục 1681.5 Một trong hai hành vi này có thể dẫn đến việc loại bỏ kết quả thi và có thể dẫn đến hành động pháp lý và/hoặc truy tố.

### **Quy trình An ninh Bổ sung cho các Trung tâm Khảo thí của PSI:**

- Thí sinh sẽ được chụp ảnh trước khi vào phòng thi.
- Thí sinh không được mang túi xách, ba lô, ví hoặc các vật dụng tương tự khác vào phòng thi.
- Thí sinh sẽ được yêu cầu để tất cả vật dụng cá nhân ở trong xe hoặc tủ đựng đồ, nếu có, tại địa điểm thi. Thí sinh không được đeo đồng hồ vào phòng thi.
- Thí sinh sẽ được yêu cầu lấy hết mọi thứ ra khỏi túi áo quần và nộp tất cả tài liệu làm bài thi cho giám thị khi kết thúc bài thi.

### **Quy trình An ninh Bổ sung cho Kỳ thi Cấp phép được Giám sát Từ xa Trực tuyến:**

- Tất cả các vật dụng cá nhân phải được di chuyển khỏi vị trí dự thi.
- Các thiết bị điện tử, điện thoại di động, đồng hồ thông minh, đồng hồ đeo tay, tai nghe nhét tai hoặc tai nghe đều không được phép mang vào hoặc trong tầm nhìn của thí sinh trong quá trình thi.
- Không được phép đội mũ, mũ lưỡi trai, mũ trùm đầu, kính râm hoặc bất cứ thứ gì có thể đội lên đầu hoặc che mặt.
- Những người không phải là thí sinh không được phép vào cùng khu vực/phòng thi đang diễn ra. Thí sinh phải đảm bảo rằng những người đó đang ở trong khu vực riêng tư và không bị làm phiền. Nếu những người khác vào cùng khu vực/phòng thi đang diễn ra kỳ thi, kỳ thi có thể bị chấm

## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

- dứt và sự việc sẽ bị điều tra.
- Thí sinh không được phép sử dụng thức ăn, đồ uống hoặc nghỉ giải lao.
  - Thí sinh không được phép mang giấy nháp trừ khi được giám thị từ xa cho phép rõ ràng.
  - Thí sinh không được phép rời khỏi khu vực thi trong khi thi.
  - Thí sinh nên sử dụng nhà vệ sinh trước khi kỳ thi bắt đầu và đảm bảo rằng máy tính của họ đã được sạc hoặc bộ sạc luôn sẵn sàng và đã được cắm vào.
  - Thí sinh phải cố gắng hết sức để không che miệng trong suốt thời gian thi. Thí sinh phải lưu ý rằng không được phép nói/thì thầm/lẩm nhảm trong khi thi.
  - Thí sinh phải đặt cả hai tay lên hoặc ở phía trên màn hình trong suốt thời gian thi. Mắt phải luôn hướng về phía trước hoặc nhìn vào màn hình trong suốt thời gian thi.
  - Trong mọi trường hợp, thí sinh không được phép chụp ảnh màn hình hoặc ảnh bài thi hay kết quả thi vào bất kỳ lúc nào trong hoặc sau buổi thi.
  - Kết quả thi sẽ được gửi qua email trong vòng 24 giờ sau khi hoàn thành bài thi.
  - Không được phép liên lạc dưới bất kỳ hình thức nào, ngoại trừ với giám thị, trong suốt quá trình thi.
  - Tất cả các cửa sổ và tệp PDF phải được xóa khỏi máy tính trước khi làm bài thi.

Khi ở trung tâm khảo thí hoặc trong quá trình tham gia kỳ thi cấp phép được giám sát từ xa, thí sinh được coi là người có chuyên môn và phải được đối xử như vậy. Ngược lại, các thí sinh phải luôn cư xử một cách chuyên nghiệp. Khi ở địa điểm thi hoặc trong quá trình tham gia kỳ thi từ xa, thí sinh không được sử dụng từ ngữ hoặc hành động thô tục, tục tĩu, bêu nhọ hoặc phỉ báng nhân viên quản lý kỳ thi hoặc những thí sinh khác. Việc không cư xử một cách chuyên nghiệp sẽ dẫn đến việc bị đuổi khỏi buổi thi ngay lập tức và/hoặc không được phép vào trung tâm khảo thí và thí sinh sẽ phải dời lịch thi lại và nộp lệ phí thi lại.

Việc vi phạm bất kỳ quy tắc nào trong số này sẽ bị cảnh cáo và/hoặc có thể bị buộc chấm dứt kỳ thi và bị CDI áp dụng các biện pháp kỷ luật tiếp theo.

### **Câu hỏi Thực nghiệm**

Ngoài số lượng câu hỏi kiểm tra được chỉ định, một số lượng nhỏ từ 5 đến 10 câu hỏi “thực nghiệm” có thể được đưa ra cho thí sinh trong quá trình thi. Những câu hỏi này sẽ không được chấm điểm và thời gian trả lời những câu hỏi này đã được cộng vào thời gian thi. Việc thực hiện các câu hỏi thực nghiệm không chấm điểm này là bước cần thiết để phát triển các kỳ thi cấp phép trong tương lai.

# BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA

## Tham dự Kỳ thi tại Trung tâm Khảo thí

Bạn sẽ thi trên máy tính. Bạn sẽ sử dụng chuột và bàn phím máy tính.

## Màn hình Định danh

Bạn sẽ được đưa đến trạm thi riêng tư để làm bài thi. Khi thí sinh ngồi vào trạm thi, họ sẽ được nhắc xác nhận tên, số định danh và bài thi mà họ đã đăng ký.

## Hướng dẫn

Trước khi bắt đầu bài thi, trên màn hình máy tính sẽ hiển thị một bài hướng dẫn giới thiệu. Thời gian hướng dẫn sẽ là tối đa 15 phút sẽ KHÔNG tính vào thời gian làm bài thi của bạn. Các câu hỏi mẫu sẽ được cung cấp sau phần hướng dẫn để thí sinh có thể thực hành trả lời câu hỏi và xem lại câu trả lời.

## Màn hình Hiển thị Câu hỏi thi

“Thanh công cụ” ở trên cùng của câu hỏi mẫu cho phép bạn nhấp chuột để truy cập các tính năng có sẵn khi làm bài thi.





# **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

## **Thông báo Điểm số**

Điểm “đậu” hoặc “trượt” của thí sinh sẽ được hiển thị trên màn hình khi kết thúc bài thi và báo cáo điểm số sẽ được gửi qua email cho thí sinh. Nếu thí sinh thi trượt, báo cáo điểm số được gửi qua email sẽ bao gồm báo cáo chẩn đoán cho biết có bao nhiêu câu hỏi được trả lời đúng.

Xin lưu ý rằng thí sinh phải chọn kết thúc cả phần thi và phần khảo sát của bài thi để nhận được kết quả trên màn hình và báo cáo điểm số được gửi qua email.

Nếu thí sinh không nhận được báo cáo điểm số qua email hoặc muốn có một bản sao của báo cáo này, họ phải liên hệ với PSI theo địa chỉ [scorereport@psionline.com](mailto:scorereport@psionline.com) để nhận báo cáo điểm số. Thí sinh sẽ cần phải cung cấp tên, số ID của thí sinh và số xác nhận. Số ID và số xác nhận của thí sinh có trên email xác nhận kỳ thi. Thí sinh phải đợi tối đa 72 giờ để nhận được bản sao báo cáo điểm số.

## **Chuẩn bị cho Kỳ thi Cấp phép**

Những gợi ý sau đây sẽ giúp thí sinh chuẩn bị cho kỳ thi của mình:

- Xem lại bản sao hiện tại của Bản tin cho Thí sinh.
- Hiểu rõ quy trình và thủ tục của kỳ thi CDI để nắm được những hoạt động sẽ diễn ra trong ngày thi.
- Đến trung tâm khảo thí đúng giờ.
- Liên hệ với PSI nếu có nhu cầu về sự sắp xếp đặc biệt.
- Hiểu các tùy chọn để hoàn thành yêu cầu về dấu vân tay.

## **Dụng cụ Thi (Chỉ dành cho Địa điểm Thi)**

Bút chì và giấy nháp có sẵn tại mỗi thiết bị máy tính thi dành cho các kỳ thi của trung tâm khảo thí và sẽ phải nộp cho giám thị khi kết thúc bài thi.

## **Giới hạn Thời gian Thi**

Biểu đồ sau đây cho biết loại bài thi và số phút dành cho mỗi bài thi:

**BẢN TIN CHO THÍ SINH  
DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

Loại Bài thi	Thời gian	Số lượng Câu hỏi
Bảo hiểm Tai nạn và Sức khỏe hoặc Ốm đau	105	75
Bảo hiểm Bảo lãnh	120	75
Bảo hiểm Trách nhiệm	98	75
Bảo hiểm Thương mại	98	60
Người giám định Bảo hiểm	158	100
Nhà phân tích Bảo hiểm Nhân thọ và Thương tật	210	125
Bảo hiểm Nhân thọ-Giới hạn ở Chi trả Chi phí Tang lễ và Chôn cất	135	90
Bảo hiểm Nhân thọ, Tai nạn và Sức khỏe hoặc Ốm đau	195	150
Bảo hiểm Nhân thọ	105	75
Bảo hiểm Ô tô Dòng Giới hạn	105	60
Bảo hiểm Dòng Cá nhân	135	90
Bảo hiểm Tài sản và Trách nhiệm	195	150
Bảo hiểm Tài sản	98	75
Người giám định bảo hiểm công	165	100

Tất cả các kỳ thi đều yêu cầu đạt 60 phần trăm điểm để đậu kỳ thi, ngoại trừ các kỳ thi về Người giám định Bảo hiểm và Bảo lãnh. Các kỳ thi về Người giám định Bảo hiểm và Bảo lãnh yêu cầu phải đạt 70 phần trăm điểm.

### **Mục tiêu Giáo dục**

Hãy nhớ xem lại các mục tiêu giáo dục hoặc tài liệu học tập mới nhất được cung cấp trong bản tin này. Khi xem xét tài liệu khóa học tiền cấp phép, hãy xem lại sách giáo khoa mà nhà cung cấp dịch vụ giáo dục đã tham khảo sử dụng để phát triển khóa học tiền cấp phép. Các nhà cung cấp dịch vụ giáo dục có thể liệt kê các tài liệu họ đã tham khảo cũng như các tài liệu tham khảo hữu ích khác ở cuối sách giáo khoa.

Mục tiêu giáo dục và tài liệu học tập là cơ sở cho các kỳ thi, được cập nhật định kỳ. Bạn có thể tải xuống các mục tiêu giáo dục và tài liệu học tập tại liên kết sau: <http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0030-see-pre-lic/>

### **Phúc khảo Bài thi**

PSI sẽ phối hợp với CDI để thường xuyên đánh giá các kỳ thi được tổ chức nhằm đảm bảo rằng các kỳ thi sẽ đánh giá chính xác năng lực của thí sinh trong các lĩnh vực kiến thức yêu cầu. Trong khi làm bài thi, các thí sinh sẽ có cơ hội để đưa ra ý

## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

kiến về bất kỳ câu hỏi nào, bằng cách sử dụng phím “Nêu ý kiến” trên bàn phím. Nhân viên thiết lập bài thi của PSI sẽ phân tích ý kiến của bạn. Mặc dù PSI không trả lời từng ý kiến cá nhân của các thí sinh nhưng tất cả ý kiến quan trọng đều sẽ được xem xét.

### **Dấu vân tay**

Thí sinh phải gửi dấu vân tay của họ trước khi hoàn thành đơn xin cấp giấy phép bảo hiểm hoặc họ có thể được yêu cầu gửi lại dấu vân tay của mình cho CDI. Khi thí sinh lấy dấu vân tay, họ phải mang theo biểu mẫu Yêu cầu Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số đã hoàn chỉnh, [BCIA 8016](#).

Trang web của DOJ có đăng một danh sách các nhà cung cấp [Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số](#) cho công chúng tham khảo. Danh sách DOJ được chia nhỏ theo từng quận và phí luân chuyển của mỗi nhà cung cấp sẽ khác nhau tùy theo địa điểm. Thí sinh được khuyến khích liên hệ trước với nhà cung cấp Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số để xác minh giờ hoạt động hiện tại, các loại phí, v.v. Danh sách này có sẵn tại trang web sau: <https://oag.ca.gov/fingerprints/locations>

Để đảm bảo dấu vân tay của thí sinh được ghi lại chính xác khi việc lấy dấu vân tay được hoàn tất tại một địa điểm khác của nhà cung cấp lấy dấu vân tay, thí sinh phải làm theo hướng dẫn trong hướng dẫn lấy dấu vân tay [LIC 442-39A](#). Việc thanh toán cho quy trình lấy dấu vân tay phải được thực hiện tại địa điểm kinh doanh của nhà cung cấp. Những hướng dẫn này cung cấp các bước sau để người nộp đơn xin giấy phép hoàn thành:

1. Điền vào phần thông tin của người nộp đơn trên biểu mẫu Yêu cầu Dịch vụ Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số, [BCIA 8016](#), có sẵn trên trang web của CDI tại: <http://www.insurance.ca.gov/>. Trên Trang chủ, tại ô Tìm kiếm nằm bên phải màn hình, nhập số biểu mẫu để lấy biểu mẫu.
2. Giữ một bản sao của biểu mẫu Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số để lưu vào hồ sơ của thí sinh. Mang biểu mẫu [BCIA 8016](#) đã hoàn thành tới nhà cung cấp Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số đã được phê duyệt của DOJ.

Đưa một bản của biểu mẫu cho nhà cung cấp Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số, họ sẽ cung cấp cho bạn số Mã định danh Giao dịch Tự động (ATI) được gán cho lần lấy dấu vân tay của bạn. Nếu lần lấy dấu vân tay của bạn bị từ chối, số ATI sẽ cho phép bạn làm lại lần lấy dấu vân tay của mình miễn phí với điều kiện là bạn quay lại nhà cung cấp Lấy Dấu vân tay Kỹ thuật số ban đầu đã lấy dấu vân tay của bạn.

## **BẢN TIN CHO THÍ SINH DÀNH CHO NGƯỜI THI GIẤY PHÉP BẢO HIỂM CALIFORNIA**

### **Lấy dấu vân tay tại Địa điểm Thi CDI**

CDI có nhà cung cấp lấy dấu vân tay theo hợp đồng, Accurate Biometrics, có mặt tại trung tâm khảo thí của CDI để hỗ trợ những người xin giấy phép bảo hiểm California hoàn thành yêu cầu lấy dấu vân tay của họ.

Thí sinh sẽ phải trả phí lấy dấu vân tay (\$59,00), bao gồm các dịch vụ sau: Phí xử lý FBI, phí xử lý DOJ và "phí luân chuyển" bổ sung được tính cho Accurate Biometrics. Khoản phí \$59,00 sẽ được thanh toán trực tiếp cho Accurate Biometrics: (866) 361-9944 hoặc [www.accuratebiometrics.com](http://www.accuratebiometrics.com). Họ chấp nhận Thẻ tín dụng VISA, MasterCard, American Express hoặc JCB. Phiếu giảm giá và Phiếu khuyến mại cũng được chấp nhận.

**Lưu ý:** Kết quả lấy dấu vân tay từ DOJ và FBI đối với những người xin giấy phép có tiền án thường mất nhiều thời gian hơn. Xin nhớ rằng bất kỳ loại vi phạm hình sự nào bị buộc tội vào bất kỳ thời điểm nào trong độ tuổi trưởng thành đều sẽ được liệt kê trong kết quả lấy dấu vân tay. Việc không tiết lộ các hành vi vi phạm hình sự trong đơn xin cấp giấy phép có thể gây ra sự chậm trễ hoặc ngăn cản người nộp đơn lấy được giấy phép bảo hiểm.